Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Дизьминская средняя общеобразовательное школа

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа Социальной направленности «ШКОЛА FM»

Возраст обучающихся: 13 – 17 лет Срок реализации: 1 год

Составитель:

Бесчастная Татьяна Викторовна,

Педагог-организатор МБОУ «Дизьминская СОШ»

Дизьмино, 2024

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ

ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

«ШКОЛА FM»

Разработчик: Бесчастная Т.В., педагог-организатор МБОУ «Дизьминская СОШ»

Комплекс основных характеристик программы

1. Пояснительная записка

Данная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа разработана в соответствии с Положением о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей

программе учреждения.

Направленность программы - социально-гуманитарная.

Уровень программы – **базовый.**

Актуальность программы обусловлена быстроразвивающимся обществом

необходимостью моментальной передачи информации. Радио остается одним из самых

востребованных, мобильных и современных средств массовой информации. К тому же

школьное радио содействует созданию благоприятных условий для развития и

нравственного формирования личности учащихся, способствует развитию общения. С

помощью радио можно вести активную пропаганду по вопросам нравственного,

патриотического воспитания, создавать условия, способствующие развитию личностных

качеств учащихся. в результате работы с детьми по выпуску радиопередач возрастает их

мотивация к обучению. Учащиеся совершенствуют и развивают навыки литературного

творчества, повышают грамотность, приобретают первый журналистский опыт.

Отличительными особенностями программы являются: упор на формирование грамотной,

красивой и логичной речи школьников; оттачивание навыков устной речи, так как это

пригодится учащимся как при сдаче экзаменов, так и в дальнейшей жизни. Программа

поможет подросткам побороть стеснение и боязнь публичных выступлений. В программе

описаны методики совершенствования техники речи: особые упражнения и скороговорки.

Срок освоения программы – 1 год.

Объем программы – 72 часа.

Режим занятий -1 раз в неделю по 2 часа.

Адресат программы – обучающиеся 13-17 лет.

Количество человек в группе –15 человек.

Формы организации образовательного процесса – индивидуальная, групповая,

2

комбинированная.

Особенности организации образовательного процесса - очно.

Формы организации учебной деятельности: лекции, практические и семинарские занятия, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые и ролевые игры, тренинги, речевые и дыхательные упражнения.

2. Цели и задачи обучения

Цель программы: формирование активной жизненной позиции обучающихся через развитие школьных СМИ, знакомство учащихся с профессиями журналистов.

Задачи:

- развить навыки устной речи
- сформировать и развить коммуникативных умений: умение общаться и взаимодействовать в коллективе, работать в парах, группах, уважать мнение других, объективно оценивать свою работу.

3. Содержание программы

Учебный план

No	Тема	Всего	Количество	о часов	Форма аттестации/
Дата		часов			контроля
			теория	практика	
1	Вводное занятие	4	2	2	
2	Речевая подготовка	12	4	8	Наблюдение
3	Создание радиопередач	54	20	34	Кейс «Авторская тематическая папка для радиоэфира»
4	Итоговое занятие	2		2	
Итого:	•	72	6	46	

Содержание учебного плана

№ п/п		Кол	Количество часов			
	Название модулей, тем	всего	теория	практика	-	
1.	Основы радио.	12	4	8		
1.1	Вводное занятие. Инструктаж по технике	3	1	2	Беседа-	
	безопасности на рабочем месте. Организация				опрос	
	деятельности. Распределение обязанностей.					
1.2	Из истории возникновения и развития радио (от	3	1	2	Беседа-	
	зарождения до наших дней). Радио в России и за				опрос	
	рубежом.					
1.3	Оборудование радиорубки.	3	1	2	Практическ	
					ая работа	
1.4	Профессии, связанные с радио.	3	1	2	Беседа-	
					опрос	
2.	Журналистика как неотъемлемая часть радио.	9	3	6		
2.1	Радиожурналист. Организация труда: личный архив,	3	1	2	Беседа-	
	фонотека, словари.				опрос	
2.2	Знакомство с газетными жанрами. Репортаж,	3	1	2	Практическ	
	обозрение, заметка, обзор, очерк, рецензия,				ая работа	
	интервью, статья.					
2.3	Особенности информационной заметки.	3	1	2	Беседа-	
					опрос	
3.	Выразительные средства речи	9	3	6		
3.1	Особенности «звучащей» и «слышимой речи».	3	1	2	Беседа-	
					опрос	
3.2	Ударение, тембр голоса. Темп речи, сила звука,	3	1	2	Беседа-	
	высота тона. Ритм, паузы.				опрос	
3.3	Использование эпитетов, метафор, сравнений и	3	1	2	Практическ	
	олицетворений. Роль тропов в создании заметок.				ая работа	
4.	Структура речевой деятельности.	6	2	4		
4.1	Виды и формы речи. (Виды речи: говорение,	3	1	2	Беседа-	
	слушание, письмо, чтение.				опрос	
	Формы речи: устная и письменная речь).					

4.2	Жанры речи (монолог, диалог).	3	1	2	Практическ
					ая работа
5.	Специфика работы на радиостанции.	21	7	14	
5.1	Позывные радио, музыкальные заставки и их роль.	3	1	2	Беседа-
					опрос
5.2	Дикторская речь и ее роль в радиопередаче.	3	1	2	Практическ
	Особенности работы с микрофоном.				ая работа
5.3	Шумы и музыка, их функции в радиопередаче.	3	1	2	Беседа-
	Музыка в радиовещании.				опрос
5.4	Монтаж - важное выразительное средство. Виды	3	1	2	Беседа-
	радиомонтажа.				опрос
5.5	Основные стадии производства радиопрограмм.	3	1	2	Практическ
	Технические средства радиовещания.				ая работа
5.6	Обработка текстовой информации для радио.	3	1	2	Практическ
					ая работа
5.7	Виды передач по тематике (информационные,	3	1	2	Беседа-
	образовательные, воспитательные, развивающие).				опрос
6.	Качества речи и способы их достижения.	15	5	10	
6.1	Точность речи. Чистота речи. Логичность речи.	3	1	2	Беседа-
					опрос
6.2	Нормы языка.	3	1	2	Беседа-
	Понятие нормы. Орфоэпические нормы русского языка.				опрос
6.3	Грамматические нормы. Грамматические	3	1	2	Беседа-
	трудности.				опрос
6.4	Подготовка к выступлению.	3	1	2	Беседа-
	Замысел речи. Логико-речевое доказательство.				опрос
6.5	Речевой этикет. Особенности речи перед	3	1	2	Беседа-
	микрофоном.				опрос

Всего:72 ч

Теория: 24ч

Практика: 53ч.

4. Планируемые результаты освоение программы:

Предметные

- использовать микрофоны во время выступления;
- умение ориентироваться в различных жанрах журналистики;
- владение навыками составления социологических опросов, интервью
- владение навыками составления монологов, грамотной речи.

Метапредметные:

- освоение способов взаимодействия с окружающими людьми и событиями, навыков работы в группе, владение различными социальными ролями в коллективе
- привитие знаний и умений целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, умение отличать факты от домыслов
- обучение навыкам самостоятельного поиска, анализ и отбор информации, преобразование, сохранение и её передача

Личностные

- реализовывать потребность в самовыражении и социальном признании;
- формирование активной жизненной позиции
- избавление от комплексов, стеснения, боязни публичных выступлений
- умение быстро ориентироваться в ситуации, благодаря проведению прямых эфиров

5. Календарный учебный график

№	Месяц	Число	Форма	Кол-во	Тема занятия	Форма
п/п			занятия	часов		контроль
1-3	сентябрь	2.09.2024	Лекция	3	Вводное занятие.	Беседа-опрос
		6.09.2024			Инструктаж по технике	
		9.09.2024			безопасности на рабочем	
					месте. Организация	
					деятельности.	
					Распределение	
					обязанностей.	
4-6	сентябрь	13.09.2024	Лекция	3	Из истории	Беседа-опрос
		16.09.2024			возникновения и развития	
		20.09.2024			радио (от зарождения до	
					наших дней). Радио в	

					России и за рубежом.	
7.0		22 00 2024	2	3	05	Постинуть
7-9	сентябрь	23.09.2024	Экскурсия	3	Оборудование	Практическая
		27.09.2024			радиорубки.	работа
10.12		30.09.2024		2	П 1	-
10-12	октябрь	4.10.2024	Семинар,	3	Профессии, связанные с	Беседа-опрос
		7.10.2024	дискуссия		радио.	
		11.10.2024				
13-15	октябрь	14.10.2024	Лекция	3	Радиожурналист.	Беседа-опрос
		18.10.2024			Организация труда:	
		21.10.2024			личный архив, фонотека,	
					словари.	
16-18	октябрь –	25.10.2024	Семинар,	3	Знакомство с газетными	Практическая
	ноябрь	28.10.2024	лекция		жанрами. Репортаж,	работа
		8.11.2024			обозрение, заметка, обзор,	
					очерк, рецензия,	
					интервью, статья.	
19-21	ноябрь	11.11.2024	Презентация	3	Особенности	Беседа-опрос
		15.11.2024			информационной заметки.	
		18.11.2024				
22-24	ноябрь	22.11.2024	Лекция	3	Особенности «звучащей»	Беседа-опрос
		25.11.2024			и «слышимой речи».	
		29.11.2024				
25-27	декабрь	2.12.2024	Ролевая	3	Ударение, тембр голоса.	Беседа-опрос
	-	6.12.2024	игра,		Темп речи, сила звука,	_
		9.12.2024	семинар		высота тона. Ритм, паузы.	
28-30	декабрь	16.12.2024	Лекция	3	Использование эпитетов,	Практическая
	•	16.12.2024			метафор, сравнений и	работа
		20.12.2024			олицетворений. Роль	1
					тропов в создании	
					заметок.	
31-33	декабрь	23.12.2024	Лекция	3	Виды и формы речи.	Беседа-опрос
31 33	декиоры	27.12.2024	утокции	3	(Виды речи: говорение,	Веседи опрос
		30.12.2024			слушание, письмо,	
		30.12.2024			слушание, письмо,	

					чтение.	
					Формы речи: устная и	
					письменная речь).	
34-36	январь	10.01.2025	Ролевая	3	Жанры речи (монолог,	Практическая
		13.01.2025	игра, лекция		диалог).	работа
		17.01.2025				
37-39	январь	20.01.2025	Мозговая	3	Позывные радио,	Беседа-опрос
		24.01.2025	атака		музыкальные заставки и	
		27.01.2025			их роль.	
40-42	январь —	31.01.2025	Лекция	3	Дикторская речь и ее роль	Практическая
	февраль	3.02.2025			в радиопередаче.	работа
		7.02.2025			Особенности работы с	
					микрофоном.	
43-45	февраль	10.02.2025	Семинар,	3	Шумы и музыка, их	Беседа-опрос
		14.02.2025	презентация		функции в радиопередаче.	
		17.02.2025			Музыка в радиовещании.	
46-48	февраль	21.02.2025	Лекция	3	Монтаж - важное	Беседа-опрос
		24.02.2025			выразительное средство.	
		28.02.2025			Виды радиомонтажа.	
49-51	март	3.03.2025	Коллоквиум	3	Основные стадии	Практическая
		7.03.2025			производства	работа
		10.03.2025			радиопрограмм.	
					Технические средства	
					радиовещания.	
52-54	март	14.03.2025	Лекция	3	Обработка текстовой	Практическая
		17.03.2025			информации для радио.	работа
		21.03.2025				
55-57	март —	24.03.2025	Семинар	3	Виды передач по тематике	Беседа-опрос
	апрель	4.04.2025			(информационные,	
		7.04.2025			образовательные,	
					воспитательные,	
					развивающие).	
58-60	апрель	11.04.2025	Лекция	3	Точность речи. Чистота	Беседа-опрос
		14.04.2025			речи. Логичность речи.	

		18.04.2025				
61-63	апрель	21.04.2025	Лекция	3	Нормы языка.	Беседа-опрос
		25.04.2025			Понятие нормы.	
		28.04.2025			Орфоэпические нормы	
					русского языка.	
64-66	май	2.05.2025	Лекция,	3	Грамматические нормы.	Беседа-опрос
		5.05.2025	семинар		Грамматические	
		9.05.2025			трудности.	
67-69	май	12.05.2025	Ролевая	3	Подготовка к	Беседа-опрос
		16.05.2025	игра,		выступлению.	
		19.05.2025	дискуссия		Замысел речи. Логико-	
					речевое доказательство.	
70-72	май	23.05.2025	Лекция,	3	Речевой этикет.	Беседа-опрос
		26.05.2025	семинар		Особенности речи перед	
		30.05.2025			микрофоном.	

6. Условия реализации программы

По своему содержанию, материально-техническому оснащению и кадровому обеспечению программа доступна для реализации на базе любой образовательной организации, как опытными педагогами, так и начинающими педагогами.

Материально-техническое обеспечение:

№	Наименование средств обучения	Кол-во на аудиторию		
п/п				
	15 человек в группе			
1	Ноутбук	1		
2	Звуковые колонки	2		
3	Смартфон	2		
4	Кольцевая лампа со штативом	2		
5	Диктофон	3		
6	Микрофон	3		
7	Флипчарт	1		

Дополнительно для реализации программы может быть использовано оборудование, которое приобретается или имеется в наличии образовательной организации.

Наличие помещения, пригодного для проведения групповых занятий, соответствующего требованиям СанПиН.

Кадровое обеспечение

Уровень образования педагога: среднее профессиональное или высшее образование (в том числе по направлениям, соответствующим направлениям дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональному стандарту «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

1. Формы аттестации. Оценочные материалы

Аттестация проводится 1 раз в полгода (промежуточная - конец декабря, итоговая аттестация -по завершению программы - конец мая). Промежуточная аттестация проводится по итогам результативной активности в создании радиоэфиров.

Результаты выявляются с помощью наблюдения. В основу оценки личностных, метапредметных результатов освоения программы, положены методики, предложенные Асмоловым А. Г., Криволаповой Н. А.

Критерии оценки кейса «Авторская тематическая папка для радиоэфира»:

- Соответствие материалов сформулированной теме (актуальность и адекватность проблеме).
- Оригинальность подхода (новаторство, креативность).
- Глубина проработки материалов (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения).
- Возможность применения.

8. Методическое обеспечение

Реализация программы основывается на принципах учета индивидуальных способностей обучающегося, его возможностей, уровня подготовки. Методика проведения занятий

предполагает постоянное создание ситуаций успешности, радости.

Формы занятий: теоретическое, практическое, занятие-репетиция.

- Методы обучения:
- объяснительно-иллюстративные (методы обучения, при использовании которых обучающиеся воспринимают и усваивают готовую информацию);
- репродуктивные методы обучения (обучающиеся воспроизводят полученные знания и освоенные способы деятельности);
- частично-поисковые методы обучения (участие обучающихся в коллективном поиске, решение поставленной задачи совместно с педагогом);
- исследовательские методы обучения (овладение обучающихся методам самостоятельной творческой работы).

В программе использована Кейс-технология— интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса.

Применение кейс-технологии в обучении позволяет преподавателю реализовать проблемное обучение, оценить сформированность компетенций (способность работать в команде, способность к самоорганизации и самообразованию, способность осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использование информационных, компьютерных и сетевых технологий, способность учитывать современные тенденции развития техники и технологий в своей профессиональной деятельности и др.).

Для совершенствования техники речи, и для ее контроля проводится работа над дикцией - *артикуляционная гимнастика гласных и согласных звуков*.

Отрабатывается серия упражнений, таких как:

- 1. Три раза слегка прикусить зубами кончик языка.
- 2. Высунуть язык, слегка прикусывая последовательно, кончик языка, и все более далеко отстоящие поверхности.
- 3. Покусать язык попеременно правыми и левыми боковыми зубами.
- 4. Сделать языком круговое движение между губами и зубами с закрытым ртом. То же в противоположном направлении.
- 5. Упереться языком в верхнюю губу, нижнюю губу, в правую щеку, в левую щеку, пытаясь как бы проткнуть их насквозь.
- 6. Пощелкать языком, изменяя форму рта.
- 7. Покусать нижнюю губу, верхнюю губу, втянуть щеки и закусить боковыми зубами их

внутреннюю поверхность.

- 8. Вывернуть наружу нижнюю губу, обнажив десны и придав лицу обиженное выражение.
- 9. Приподнять верхнюю губу, обнажив десны и придав лицу подобие улыбки.
- 10. Чередовать два предыдущих упражнения в ускоряющемся темпе.
- 11. Сделать нижней челюстью круговое движение вперед-вниз.
- 12. Сделать нижней челюстью круговое движение вперед-вправо-назад-влево-вперед.

С этой же целью идёт систематическая работа со скороговорками:

- От топота копыт, пыль по полю летит.
- Бык тупогуб, тупогубенький бычок, у быка бела губа была тупа.
- Купи кипу пик, кипу пик купи, пик кипу купи.
- Тридцать три корабля лавировали, лавировали, да не вылавировали.
- Бомбардир бомбардировал Брандербург.
- А мне не до недомагания.
- На мели мы лениво, налима ловили, для меня вы ловили линя. О любви, не меня ли вы мило молили и в туманы лимана манили меня.
- Речь умом красна, а если язык шепеляв, то и поговори скороговорочку, за скороговорочкой.
- Надо все скороговорки перескороговорить, перевыскороговорить и тогда так заговоришь, словно реченька зажурчишь.
- Так как голос выступающего является инструментом эффективного взаимодействия с аудиторией, в работе используются упражнения для развития голоса:
- «Чтение стихотворений»
- «Громкий счёт»
- «Волевой посыл» (потягивание с голосом «О-о-о», зевание с голосом, движение нижней челюстью с голосом, гимнастика для позвоночника с голосом, повороты головы с голосом, движение плечами с голосом, скручивание позвоночника с голосом с расслабленными руками, наклоны вправо-влево с голосом, потрясти корпусом тела с голосом).
- Для дыхания и речи используется комплекс дыхательных упражнений:
- 1. «Цветочный магазин». Глубоко медленно вдохнуть через нос, нюхая воображаемый цветочек, чтобы выбрать самый ароматный цветочек для мамы.
- 2. «Примем величественный вид» Сесть прямо, руки лежат свободно на коленях; на вдохе (через нос) слегка отвести плечи вперед, затем сделать ими круговое движение (вверх и назад до соприкосновения лопаток); выдохнуть, опустив плечи. В величественной (королевской) позе произнести громко, уверенно: «Я умею пользоваться голосом. С этого дня он мой друг и помощник».

- 3. Из гимнастики доктора Стрельниковой:
- Наклониться и при этом сделать короткий активный и шумный вдох носом. После этого быстрое выпрямление. Проделать 8 раз. Основное правило не думать о вдохе. Темп очень высокий примерно секунда на каждый вдох.
- Исходное положение: ноги на ширине плеч, руки опущены. При наклонах голова опущена, руки тянутся к телу. Они как бы накачивают шину. А шина легкие, куда насос всякий раз подкачивает воздух.
- Вдох на встречном движении рук. При этом движении сжимается верхняя часть легких. Воздух устремляется к основаниям легких, где чаще всего бывают застойные явления. Руки подняты на уровне плеч, локти развернуты. При вдохе руки идут навстречу друг другу так, что правая ладонь касается левого плеча, а левая правого.

В практике техники речи используются следующие упражнения:

- 1.«Свеча». Зажигаем воображаемую свечу и подуем на неё. Дуть нужно медленно, вдох не должен быть шумным, нельзя надувать щеки.
- 2.«Дудочка». Высунуть узкий язык вперед. Выдувать воздух на кончик языка до приятного холодка.
- 3. «Егорки». После произнесения начала фразы «Как на горке, на пригорке сидят тридцать три Егорки...» сделайте вдох и на выдохе считайте: «раз Егорка, два Егорка...» и т.д. (минимальный результат 33 Егорки, максимальный 45 Егорок).
- 4. «Выдох через соломинку». «Вдыхаем» воздух через воображаемую тонкую соломинку: губы собрали «хоботом», выдыхаете с усилием, так что начинает ощущаться движение мышц брюшной полости, спины. Выдыхая через соломинку, спеть мелодию песни «Голубой вагон».
- 5. «Насос»: станьте прямо, ноги чуть уже ширины плеч, руки вдоль туловища (основная стойка). Сделайте лёгкий поклон (руками тянуться к полу, но не касаться его) и одновременно шумный и короткий вдох носом во второй половине поклона. Вдох должен кончиться вместе с поклоном. Слегка приподняться (но не выпрямляться), и снова поклон и короткий, шумный вдох «с пола». Возьмите в руки свёрнутую газету или палочку и представьте, что накачиваете шину автомобиля. Поклоны вперёд делаются ритмично и легко, низко не кланяйтесь, достаточно поклона в пояс. Спина круглая (а не прямая), голова опущена. «Накачивайте шину» в темпе строевого шага.
- 6. «Колокола». Имитация звучания большого колокола. («Бом-м-м! Бом-м-м!», произнося слова низким голосом. А теперь перебросить звук наверх зазвонили маленькие колокольчики, образуя веселый перезвон: «Бим-бим-бим!» Произнести слова высоким голосом. Теперь объединить звучание всех колоколов, пусть они зазвучат в среднем тоне).

В грудном регистре, что за звон:

Бум-бом, бум-бом! (Низким голосом)

А в среднем звон на целый дом:

Бим-бом, бим-бом! (Голос средней высоты)

А в головном чистейший звон:

Динь-дон, динь-дон! (Высоким, тонким голосом)

И все звенит, звучит им в тон:

Бум-бом, бим-бом, динь-дон!

Повторить несколько раз, с разной очередностью.

«Музыкальная шкатулка»

Прослушать вместе песенку «Львенок и черепаха». Сообщить, что от имени черепахи и львенка поет один актер. Предложить детям исполнить песенку от имени львенка или черепахи.

«Маляр» Расслабленным языком в виде лопатки достать до мягкого неба и вернуться к верхним альвеолам (основания нижних и верхних зубов).

Аквалангист». Это упражнения на развитие грудного дыхания. Нужно стараться произносить слова, первые буквы которых подчеркнуты, как бы изнутри, из живота, на выдохе.

Чтоб овладеть грудным регистром

Я становлюсь Аквалангистом.

Все ниже опускаюсь, ниже,

А дно морское ближе, ближе

И вот уж в царстве я подводном

Хоть опустился глубоко

Но голосом грудным свободным

Распоряжаюсь я легко

Чтоб овладеть грудным регистром

Полезно стать аквалангистом.

Таким образом, в процессе работы над техникой речи у учащихся будет формироваться грамотная артикуляция голоса, дети научатся владеть дыханием, силой голоса. Данные навыки необходимы в работе радиоведущего. Таким образом будет формироваться коммуникативная компетенция младших школьников:

- владение способами взаимодействия с окружающими людьми через выразительное чтение;
- владение разными видами речевой деятельности (монолог, диалог, чтение).

Список литературы

Список литературы для педагога

- 1. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет. М.,1975
- 2. Голуб И.Б., Розенталь Д.Э. Секреты хорошей речи. М., 1993
- 3. Горелов Н.И. и др. Умеете ли вы общаться? М., 1991
- 4. Лосева Л.М. Как строится текст. М.: Просвещение, 1980
- 5. Москвин В.П. Стилистика русской речи. Приемы и средства выразительной и образной речи. Волгоград: Учитель, 2003
- 6. Сергеева Н.Н., Капинос В.И. Развитие речи. М.: Просвещение, 1991
- 7. Сидорова М.Ю. Русский язык. Культура речи: конспект лекций / М.Ю. Сидорова М.: Алспект-Пресс, 2007.
- 8. Филимоновых Е.Н. Время работать на радио. Современная радиожурналистика разных жанрах. / Е.Н. Филимоновых. М.: Фонд независимого радиовещания, 2002.

9. Список литературы для учащихся

- 10. Галлингер И.В. Культура речи. Нормы современного русского языка. Пособие для учащихся, словарь, методические рекомендации. М., 1994
- 11. Зарецкая И.И. Учись общаться. М., 1993
- 12. Кудрявцева Т.С. Деловой этикет. Пособие для учащихся. «Юнвес», М., 1997
- 13. Прощицкая Е.Н. Выбирайте профессию. М., 1992
- 14. Снелл Ф. Искусство делового общения. М., 1990
- 15. Ушаков Т.Н. Речь человека в общении. М., 1987
- 16. Якобсон П.М. Общение людей как социально-психологическая проблема. М., 1973